

Charles Bentley通过与畅路销 (ChannelAdvisor) 合作，在线销售额增长了20倍

channeladvisor®
畅路销 案例研究



CHARLES BENTLEY
EST. 1860

市场销售额增长了
1900%

地点：英国莱斯特郡拉夫堡

网址：www.charlesbentley.com

行业：家居及园林

公司简介

只说在Charles Bentley的历史过程中发生了一些变化，那就太轻描淡写了。其实，其家族企业的历史可以追溯到1860年。在随后的150多年里，发生了很多事情：产品线不断扩大，生产设施不断完善，公司标志性的木扫帚开始与工业清洁用品和花园大棚共享货架空间。

然而，即使经过了这些增长，最大的变化还是发生在过去的几十年里。在线销售的爆炸式增长使这家曾经规模不大的企业收购了超过300,000平方英尺的制造和仓储设施，以及在斯里兰卡和中国的工厂。今天，Charles Bentley报告显示，在旺季期间，不断扩大的电子商务部门每周处理超过15,000个订单。

电子商务总监安德鲁·斯蒂尔 (Andrew Steel) 说：“作为一家企业，我们发生了翻天覆地的变化。”

Charles Bentley已正式成为全球品牌。它在发展的路上也遇到一些麻烦。但是正如该公司在其悠久的历史中已达到的无数其他里程碑一样，该团队也决心在电子商务领域取得成功。

形势

多年以来，Charles Bentley的电子商务团队一直在两个领域苦苦挣扎，这两个领域往往困扰着在线卖家：保持库存更新，并在激烈的竞争中保持领先地位。

“随着在线业务的增长和世界的进一步全球化，我们的竞争水平将大大提高，”Steel解释说。他的部门已经对此做出了回应，将把采购优质产品，保持价格竞争力和提供卓越的客户服务放在首位。

(继续)

形势（续）

不过，这意味着还有很多需要管理的地方——尤其是有大量直接面向消费者出售的库存的情况下。由于Charles Bentley依靠代发货来提供2,000多种在市场上次日送达的产品，因此库存水平不断变化。

Steel表示：“如此众多的市场和代发货伙伴面临的主要挑战之一是库存管理，尤其是我们的大部分库存都是在 东制造的。”

他只需要找到正确的解决方案。

解决方案

“我仍然清楚地记得，在eBay上的销售额达到500,000英镑之后，我想在2009年开始在亚马逊上销售，” Steel说。“我知道我们不能再次输入所有的产品列表，而且在管理产品数据时，我们有一个非常无用的企业资源计划（ERP）系统。”

在了解了其他电子商务解决方案提供商之后，Steel认为畅路销（ChannelAdvisor）是“帮助我们进行长期库存和馈送管理的完美合作伙伴。”

Charles Bentley表示，这种合作关系帮助该公司轻松发展了eBay和亚马逊业务——并扩展到其他渠道。Cdiscount，ManoMano和Fruugo现在都是该公司不断扩大的市场组合的一部分。

Steel说：“Fruugo帮助我们向欧盟的非市场国家销售产品”。“这是对我们价值六位数的市场，它在过去两年中实现了显著增长。”

该公司认为畅路销（ChannelAdvisor）在其他电子商务渠道上取得了同样令人兴奋的突破，其中也有一些惊喜。

“我对[ManoMano]平台一无所知，不知道其他新兴市场将如何与eBay和亚马逊竞争，” Steel指出。“但是小众市场已经有了长足的发展，畅路销（ChannelAdvisor）一直以来都会向我们介绍新的机会。”

凭借强大的功能来支持市场扩展——数据馈送，业务规则，库存管理等，畅路销（ChannelAdvisor）的市场解决方案和服务已成为Charles Bentley成功的核心支柱，从而使Charles Bentley能够向不断增长的全球受众销售产品。

成果

Charles Bentley团队表示，多年来，他们不得不克服一些重大的库存挑战，并且在此过程中吸取了很多教训。然而，Steel认为，最终转向强大的电子商务平台正是Charles Bentley保持在线销售强劲增长所需要的。

Charles Bentley报告称，该公司年度在线销售额已激增至1000万英镑，比该公司十年前的业绩高出20倍。

“畅路销（ChannelAdvisor）是用于库存管理和馈送市场的行业领先工具，” Steel说。“多年来，我们从团队中获得的见解使我们能够及时了解全球电子商务的发展趋势。没有畅路销（ChannelAdvisor），生活会更加复 ！”

“小众市场已经有了长足的发展，畅路销（ChannelAdvisor）一直很擅长向我们介绍新的机会。”

“没有畅路销（ChannelAdvisor），生活会更加复杂！”

— ANDREW STEEL
Charles Bentley的电子商务
总监