channeladvisor

客户案例

Carolina Biological Supply Company: 掌握管理产品内容的科学

提高效率并减少手动工作

改进客户体验

优化产品和定价策略

CAROLINA
World-Class Support for Science & Math

地点：北卡罗来纳州伯灵顿
网站： carolina.com
行业：日用品

公司简介

Carolina Biological Supply Company由伊隆大学的地质学和生物学教授Thomas E. Powell Jr.于1927年创立，是科学教学材料领域的占主导位置的供应商。公司的使命很简单：为教育工作者提供最好的产品和服务，帮助所有年龄段的学生学习和理解科学。Carolina Biological Supply Company与教育工作者和科学家合作，提供从生物体和标本到实验室设备和显微镜载玻片以及其他数千种物品在内的所有商品。公司的产品被学生、教师、教授、医生、NASA科学家、宇航员以及科学和健康界人士广泛使用。自成立以来，Carolina Biological Supply Company致力于为客户提供世界一流的支持，包括卓越的服务和及时、可靠的交付。

挑战

多年来，公司依靠其邮购目录与客户分享最新产品。但是，随着电子商务形势的演变，Carolina Biological Supply Company开始看到客户下订单方式的变化。随着在线销售额的增长，Carolina Biological Supply Company希望将其定价内容优化到单一数据传送源中。

Carolina Biological Supply Company合同与B2B经理Elizabeth Stanfield说：“随着我们的在线销售业务规模不断扩大，将定价数据传送源纳入统一模板变得越来越困难。数据传送源的要求不断变化。我们在多个网上交易平台中上传价格信息效率低下，而且这些字段通常与目的地不对应。”

Carolina Biological Supply 以其卓越的服务而闻名，公司希望部署一种解决方案，以保持其高水平的客户满意度和销售额。公司需要一种数据传送服务，将定价传送源的质量转换为适合各种购物引擎的要求，包括谷歌。

解决方案

Carolina Biological Supply Company选择了畅路销 (ChannelAdvisor) 的Product Content Optimization (PCO)，使品牌和零售商能够快速而且准确地将产品和定价数据映射到各个渠道的正确字段中。无论卖家是向网上交易平台、购物引擎、联盟网络还是评论网站提供数据源，畅路销 (ChannelAdvisor) 的数据传送源管理软件都有助于确保产品数据与目的地对应，并映射到正确的字段中。优化产品和定价内容还意味着更快地批准数据传送源 – 从而改善客户体验提高销售额。

> 如果没有 [畅路销 (ChannelAdvisor)的Product Content Optimization]，这个流程需要通过复杂的Excel表格或查询命令而手动完成。我们有了更多时间专注于那些需要更多关注的项目。”
>
> — — *Elizabeth Stanfield*，合同与*B2B*经理，*Carolina Biological Supply Company*

成效

Stanfield说：“实施畅路销 (ChannelAdvisor) 的Product Content Optimization使团队能够更高效地上传数据。如果没有这个工具，数据上传过程需要通过复杂的Excel表格或查询命令而手动完成。我们有了更多时间专注于那些需要更多关注的项目。”

Stanfield强调说，他们“几乎不需要联系服务台”，因为这种技术具有用户友好性和直观性。“但是，如果我们在任何时候遇到问题 — 从如何排除商品到如何在我们的传送源中编写特定的公式 — 帮助台一直都提供及时的支持。”

她补充说：“畅路销 (ChannelAdvisor) 为我们管理数据源提供了一个简单、系统化的流程。对于任何希望增加销售额的卖家来说，这个解决方案集成的网上交易平台数量也是一个巨大的优势。”

由于Carolina Biological Supply Company希望将业务拓展到更多网上交易平台，Stanfield强调说，她将继续向畅路销 (ChannelAdvisor)寻求战略支持和建议。“畅路销 (ChannelAdvisor) 对我们来说是一个很好的资源。它使我们能够保持竞争优势，并履行对客户的承诺。我们期待今年能够实施更多平台功能。”

channeladvisor®

版权所有。2018 ChannelAdvisor Corporation. 保留所有权利。

+86-21 2329 1888
WWW.CHANNELADVISOR.CN
CHINASALESINFO@CHANNELADVISOR.COM